

# 放課後等デイサービス アットすまいる・アットすまいる御所西 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表集計結果

実施期間 平成30年12月1日～12月31日(配布62名 回収52名 回収率83.9%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	34	17	1	・二条すまいるは少し狭いかも？・スペースは限られているが工夫されている。	二条すまいるは室内改装の予定があります。できるだけ早く着手できればと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	6	1	専門性のあるスタッフは少ないのでは？	日々の職員の配置は基準を満たしてはいます。よりよい支援のために今後も専門性を高める努力をいたします。
	③ 事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	13			
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	41	11			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49	3		月間予定もしっかり出されているので子供の安心につながっている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	8	34	10	・できれば希望する。・交流する必要はあるだろうか？	
保護者 への 説明 など	⑦ 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	41	11			
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	14		連絡帳に日頃の様子を記載しており、送迎の際にもいろいろ教えてくれます。	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	45	7		療育アドバイザー山内先生の個別相談会や講演会はとても助かっている。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	3	9	40	保護者同士で意見交換や話し合いができればいい	保護者会の開催をいたします。6月を予定しておりますが、追ってご通知させていただきます。
	⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	10		すまいる内で解決してるならいいが・・・加害の場合は知らせてほしい。	実際にお叱りを受けたこともありますが、そのようなことのないようスタッフ一同努力してまいります。なんでもお申し付け頂ければと思います。
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	11	1	Line連絡は助かります。	
	⑬ 定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	38	14		Facebookは活動の様子が見れて参考になる。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	43	9		一度違う方宛てのおたよりが届いたから・・・	
非常時 などの 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	36	12	4	策定されているのかもしれないが知らない。	各マニュアルを策定してありますが、保護者様への周知が全くなっておりませんでした。早急に改善したいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	15	2		定期的に訓練はやっています。内容に不十分がないか再度見直したいと思っています。
満足 度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	47	5			今後も質の向上を最優先し、ますます努力したいと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	44	7	1	無くてはならない存在です。	