

放課後等デイサービス アットすまいる・アットすまいる御所西  
 保護者様等向け 放課後等デイサービス自己評価表集計結果  
 実施期間 令和2年6月1日～7月15日(配布77名 回収 58名 回収率 75%)

	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	事業所から	
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	40	16	2	児童人数にもよるが、多い日は手狭になっている。	昨年度アンケート結果から改善項目として「二条すまいるの活動スペース拡張」が必要と認識し、レイアウト工事を行い、活動域を拡げました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	9		職員配置数は適切であると思うが専門性に関してはどちらとも言えない	研修及びミーティング回数を増やし、全スタッフが専門性と意識の向上を目指しております。今後もより一層の努力を続けて参ります。
	③ 事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	12			
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	54	4			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55	3		いつもバリエーション豊かなプログラムで楽しみに参加しています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	7	28	23	・機会を求めている ・必要ないと思います	現時点その必要性があるのか、事業所としても決めかねており、交流機会を意識したプログラム企画を行っていません。この項目につきましては、保護者様のニーズが高まれば検討、対応していきたく思っております。
保護者への説明など	⑦ 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	55	3		定期的なモニタリングで支援の目標や達成度合いなど理解できるのでとてもいいと思います。	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	4		・デイでの表情などを細かく教えてください、様子がよくわかります。子供の成長を丁寧に伝えて頂いてうれしく思います。 ・LINEが活用できてありがたい。	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	55	3			

保護者への説明など	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	26	21	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数は少ないけど十分だと思います。</li> <li>・保護者会に限らず、仲の良い親御さんと交流する機会があればうれしい。</li> <li>・昨年度の保護者会は誰がどのお子様の親御さんか？がわからなかった。</li> </ul>	<p>去年は「保護者会」という名で年間2回開催し、ペアレントコーチを招いたワークショップを行い、多くの保護者様にご参加頂きました。ただその機会が父母の会結成等、保護者様同士の連携につながってはいないと思います。保護者会は定期的に開催予定ですが、保護者様同士の連携については、保護者様自体からそのようなニーズがない限り促進はしないつもりでおります。今年度は新型コロナ禍の状況を見ながら、また状況に合わせてながら、開催ができればと思っております。</p>
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	54	4			
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58				
	⑬	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	55	3		HPの活動の様子の記事、写真を見せて頂いています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	54	4			
非常時などの対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	40	18		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルの内容は保護者の皆さんが周知しているかは不明</li> <li>・策定されてると思うが周知された記憶はありません。</li> </ul>	<p>マニュアルは事業所に設置しておりますが、確かにすべての保護者様に周知頂ける努力を怠っておりません。近々にご周知頂けるよう配布させていただきます。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	7			
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	57	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供は向よりアキが大好きで、先生やお友達とのふれあいが本当に楽しいようです。親の相談にも対応してくださり、感謝します。</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	56	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親だけでなく、スタッフの方々も子供のことを理解して支援して頂けるのがありがたい。</li> <li>・満足しています。</li> </ul>	

# 放課後等デイサービス アットすまいる・アットすまいる御所西

## 事業者向け(内部スタッフ向け) 放課後等デイサービス自己評価表集計結果

実施期間 令和2年3月1日～3月31日(配布 35 名 回収 20 名 回収率 57 %)

	チェック項目	はい	どちらでもない いえ	いいえ	スタッフ意見	事業所からの返答
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	15	5			
	② 職員の配置数は適切であるか	16	3	1	人員と配置は適切であるが、職員の質や動机的に足りなく感じることもある。	「職員の質が高い」＝「現場を任せられる」という解釈でいいならば、質の向上を高められるように工夫、研修をしていきましょう。
	③ 事業所の設備などについて、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3		室内から玄関、トイレの段差が気になる。	今年度中に改修工事をするようにします。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCA(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	13	7			社員、常勤スタッフだけでなく、全職員が参画していけるようにします。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	14	6			保護者向け評価表の「どちらでもない」「いいえ」にチェックが多い項目から、改善して行っています。
	⑥ この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	14	5	1		公開しています。保護者様にも郵送公開しています。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	8	3		外部評価は現時点行っておりませんが、今後お願いする予定でいます。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	19	1			新型コロナの状況で十分ではありませんが、資料配布、課題提出による研修、またZOOMを利用した研修、ミーティングを行っています。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	14	6			
	⑩ 子供の適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	15	5		SM社会生活能力検査があるが、更新頻度が少ないためいかしきれていないように思える。	SM社会生活能力検査やヴァインランドを利用していますが、日々の支援にうまくいかせられてないことは確かです。心理士スタッフを中心に今後はいかしていきましょう。

## 適切な支援の提供

⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15	2	3	御所は全スタッフ分担してできているが、二条は特定のスタッフがやっている。→改善済	社員、常勤スタッフはチームとして立案できていますが、以後パートスタッフも負担がないよう工夫しながら参画して頂きます。(このアンケート後、二条すまいるも全スタッフ参画で立案してくれ
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19	1			
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	12	7	1		きっちり差別化されたプログラムを立案し、その中で療育、支援が行えていると思っています。
⑭	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	19	1			
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	20			御所すまいるは申し送り書はあるが、それに沿ったミーティングが行えていないので、各自読むだけで終わっている。→改善済	二条すまいるは事前ミーティングをしっかりと行えているが、逆に申し送り事項の記載が少なく、出勤スタッフの参加意識が低いように思える。御所すまいるは申し送り事項を記載するスタッフは多いが、事前ミーティングは簡素で、申し送り事項をただ読むだけだったように感じる。アンケート後にミーティング形式を変更し、話し込むミーティングを実施し、スタッフの意識向上にもつながり改
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	12	5	3		支援終了後の振り返りは最も行いたい業務ですが、送迎後出勤者全員揃って行うことはスタッフの負担になると、開業当初から一貫して思っています。その分申し送り書に各自記入してもらって、次の日以降出勤者全員が目を通すようにしています。また社員については、定時退社までの時間、振り返りを行っています。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	16	4			支援に関しての記録は現時点も徹底されていると思っていますが、以後より一層細分化した記録にしていくようにいたします。
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	16	4			
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	17	3			

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談新事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	17	3			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	18	2			
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか	13	7			
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	14	6			児童発達支援事業所や支援センターとは現在もご見学にお越し頂いたり、連携は密に行っていますが、保育所、幼稚園とは情報共有が弱いように思えます。情報共有に努めます。
	㉔	学校卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	10	10			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	13	7			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	5	14		保護者様からの意見で「その必要性があるだろうか？」というものがあります。ニーズがないのに企画しても、参加して下さるものか・・・と躊躇しています。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	10	3		社員が参加しています。
	㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	19	1			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	11	8	1		昨年2回会場を借りて、今年も7月にZOOM、LINE電話を利用し、ペアレントコーチを行っています。
		⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	18	2		
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	18	2			

保護者への説明責任など	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか	13	7			保護者会は開催しておりますが、保護者同士の連携支援はニーズがないので行っておりません。回数を重ねるうちに自然とそのようなニーズが高まれば良いなと思っております。あくまで保護者様の負担にならないかを重視して検討中
	③③	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に対して発言しているか	18	2			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	18	2			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	18	2		十分気をつけているつもりだが、個別連絡帳や持ち物をカバンに入れ間違っている。	
	③⑥	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	18	2			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		9	11		ニーズの有無関わらず、企画検討しています。
非常時などの対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	16	4			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15	2	3		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	20				
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	17	3			
	④⑫	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に戻づく対応がされているか	16	4			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	20				