

放課後等デイサービス アットすまいる御所西 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表の集計結果(公表)

実施期間 令和5年12月20日 ～ 令和6年1月20日(配布 36名 回収 16名 回収率 44%)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	0	0	見たところ狭く感じる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	0	先生の名前の一覧表や人数等の記載したものがないのではっきりわからない、専門性も聞かないとわからないシステムですか？	これまで同様、資格所持者の勤務は法令で定められた人数よりも多めになるように心掛けています。今後も研修及びミーティングを実施し、全スタッフの専門性と意識の向上を目指しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	0	0		バリアフリーについては行政と協議の上、事業所開設申請をしております。玄関間口寸法、トイレ内での車いす旋回など、要件はクリアしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0		今後も一層ご家族、学校との連携を密に、状況に見合ったアセスメントができるよう努めて参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	0	工夫されてますが、同じ所もあります(曜日固定なので)	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	3	0	その情報の得方が知らないです。	これまで同様のお答えになりますが、現時点その必要性があるのか、事業所としても決めかねており、交流機会を意識したプログラム企画を行っておりません。インクルーシブ社会を眼中に活動していくにはこの項目は不可欠だとは思っていますが、今後保護者様のニーズが高まれば検討、対応していきたいと思っております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	0	パンフレット、連絡帳、お便り等でお知らせしてもらえらるから。	以後もどんなことでもご不明点等がありましたら、どうぞお問合せくださいますよう、お願いいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	0		

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	今後もお子様のことをより一層しっかり理解し、連携を取り合っていければと思っております。今後とも何卒宜しくお願い致します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	7	0	コロナ前は「保護者会」という名で年間2回開催し、ペアレントコーチを招いたワークショップを行い、多くの保護者様にご参加頂きました。コロナ収束後は交流ができる保護者会を、また定期的に開催できるようにしたいですが、保護者様同士の連携については、保護者様自身からそのようなニーズがない限り促進はしないつもりでおります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	0	苦情を受けたり、したりは今のところないと思うから。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3	0	0	
	非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	0
16		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	