

放課後等デイサービス アットすまいる二条岡崎 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表の集計結果(公表)

実施期間 令和5年12月20日 ~ 令和6年1月20日(配布 30 名 回収 16 名 回収率 53 %)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	0	0	部屋自体を広いとは思いませんが、スペースを上手く利用して活動して下さっているの十分だと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0	0	配置数は適切だと思うが専門性はどちらとも言えない。／しっかりと対応頂いていると思います。	これまで同様、資格所持者の勤務は法令で定められた人数よりも多めになるように心掛けています。今後も研修及びミーティングを実施し、全スタッフの専門性と意識の向上を目指しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	0	0	全ての面で設備が十分でなかったとしても工夫をもって対応されていると思います。／気にした事がなかった。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	4	0	0	これ以上望むことは無い位に丁寧な対応をして頂いていると思っています。	今後も一層ご家族、学校との連携を密に、状況に見合ったアセスメントができるよう努めて参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4	0	0	毎回違うプログラムで楽しいです／いつも工夫を凝らしてプログラムを考えていただいで、子供も楽しく過ごさせていただいでいます！／楽しい活動であると同時に生活していく上で必要な経験を含めた活動など多岐にわたるプログラムを取り入れて下さっていると思います。／色々なプログラムがあつて子どもは、楽しそうです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	4	0	知る限りではその様な活動は無かったと思います。しかし、必ず取り入れて欲しいと願うものではありません。／特に希望しません。	これまで同様のお答えになりますが、現時点その必要性があるのか、事業所としても決めかねており、交流機会を意識したプログラム企画を行っておりません。インクルーシブ社会を眼中に活動していくにはこの項目は不可欠だとは思っていますが、今後保護者様のニーズが高まれば検討、対応していきたく思っております。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	0	常に十分な説明があります。	以後もどんなことでもご不明点等がありましたら、どうぞお問合せくださいますよう、お願いいたします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	0	いつもお送りの時に丁寧に様子を伝えていただいております。webの方も忙しい中毎日アップしていただいております。／連絡帳と送迎時の口頭で教えて下さいますし、こちらにも必要があると思う内容は連絡帳やLINEでお知らせする様にしています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	0	定期的な面談で取り組んで頂いています。	今後もお子様のことをより一層しっかり理解し、連携を取り合っていければと思っております。今後とも何卒宜しくお願い致します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	8	0	特に希望しません。／父母の会などは無かったと思います。また、あったとしても休日や祝日であれば家族で過ごそうと考えているので個人的には必要性を感じていません。／療育施設の時に保護者会がりましたが、結局、形骸化されて、保護者の負担になっていたの、ない方がいいと思います。	コロナ前は「保護者会」という名で年間2回開催し、ペアレントコーチを招いたワークショップを行い、多くの保護者様にご参加頂きました。コロナ収束後は交流ができる保護者会を、また定期的に開催できるようにしたいですが、保護者様同士の連携については、保護者様自体からそのようなニーズがない限り促進はしないつもりであります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	0	今の所利用中に苦情がないのでわからない。／利用者側の連絡ミス等においても迅速に対応して下さい、苦情等はありませんでした。	苦情とまではいかなくとも、不信感を与える対応、受け答えがあればそれ同様と考えております。今後とも社内研修、トレーニングを続け、よりよい事業所になるように努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0	連絡帳・LINE・口頭での説明をして頂いています。十分だと思います。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0	0	ホームページの保護者ページや費用回収の封筒にお便りを同封して下さい情報提供は十分なされています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3	0	0	何事もきちんとされているので、個人情報の取り扱いも十分だと思います。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0		