

## 放課後等デイサービス アットすまいる烏丸七条 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表の集計結果(公表)

実施期間 令和5年12月20日 ~ 令和6年1月20日(配布 11名 回収 6名 回収率 55%)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	意見	事業所より
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0	見学に行き実感しました。／明るく綺麗で広々とした空間	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	0	利用者に対して職員の人数が充分であると思う。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	0	見学に行き実感しました。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	0	0	0	利用計画書がきちんと作成されている。	今後も一層ご家族、学校との連携を密に、状況に見合ったアセスメントができるよう努めて参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	0	室内での活動が大半のためどちらともいえない。／毎月の活動内容が様々で固定化されていない。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	0	0	児童館等、障害のない子供との活動は学校のみで充分。他の放課後デイサービスとの交流はあっても良いと思う／まだ利用しだして間もないのでわからない。	これまで同様のお答えになりますが、現時点その必要性があるのか、事業所としても決めかねており、交流機会を意識したプログラム企画を行っていません。インクルーシブ社会を眼中に活動していくにはこの項目は不可欠だとは思っていますが、今後保護者様のニーズが高まれば検討、対応していきたく思っております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	丁寧に説明があったため。	以後もどんなことでもご不明点等がありましたら、どうぞお問合せくださいますよう、お願いいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	毎回の送りの時などにその日にあったことを伝えてくれ、また連絡帳などに記載もあるため。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	0	0	面談は規定通り行われており、問題なし。育児の助言は、こちらが質問したときのみでよい。(正直学校で担任に育児助言されると、理屈では分かってて、実際にできてないことが大半でイライラすることがある。)／質問などにしっかり回答してくれる。	今後もお子様のことをより一層しっかり理解し、連携を取り合っていければと思っております。今後とも何卒宜しくお願い致します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	3	0	記憶にない。ZOOM等で設けて頂けるのなら情報のために参加したいかも。／通っている事業所ではそのような活動はないため。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0	0	こちらの要望がや疑問にはしっかり対応してもらっている。	苦情とまではいかなくとも、不信感を与える対応、受け答えがあればそれ同様と考えております。今後とも社内研修、トレーニングを続け、よりよい事業所になるように努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	連絡帳やLINEなどがあるため。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0		