

## 放課後等デイサービス アットすまいる北山松ヶ崎 事業所(職員)向け 放課後等デイサービス自己評価表集計結果

実施期間 令和5年12月20日～1月20日(配布 13 名 回収 8 名 回収率 62 %)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善目標・工夫している点など
環境制 ・整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	5	0	活動内容や人数によって狭く感じる事がある。／人数がマックスになると手狭になるため。／十分な広さがあると思います。／広すぎるとも狭すぎるとも感じていないから。	活動内容や人数の分散を検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	2	3	3	子ども2人に対してスタッフ1人の人員配置で丁度良いと感じる。／お子様のメンバー構成によっては手薄を感じる。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	0		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	5	1	参加できていない人もいるように感じる。／一人一人の計画、モニタリングは行われているが、日々のバタバタで、きちんと子どもの学習に付添ったり、話を聴く時間を確保できていないのが現実です。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	3	2	保護者の意見をパート・アルバイトはあまり把握できていないように感じる。／保護者ともっと連携する必要があると感じています。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	1		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	0	外部評価を受けていることを存じない。	第三者による評価は現在行っておりません。より一層質の高い事業所にしていくためにも、今後検討していきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	研修は社員さんの頑張りで充実しています。／定期的に研修があることで業務を振り返る機会を得られている。	
9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	保護者の意向を聞きながら作成できていると思います。／サービス計画書を随時見ることができる。／モニタリングや普段のコミュニケーションからニーズを複数人で分析する機会を設けているから。		

適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	専門職の心理士、言語聴覚士な見立てはとても有効です。／検査結果が引き継ぎファイルで閲覧可能。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2	0	社員さんで相談されていると思います。／社員さんがされている。パートは割り当てのタスクをする。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2	0	努力されていると思いますし、私たち(パートスタッフ)はできるだけサポートしたいです。／工夫されていると思うがするべきことが多いので似たようなものになりやすい。／新しいプログラムを取り入れようとする姿勢を日頃から感じる。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3	1	きめ細やかに設定して、それをクリアする児童には設定するが、多分しないであろう児童に対しては軽く考えがちである。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	個々の子どもの特性を鑑みて作成しています。／社員さんがされていると思う。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	0	毎回申し送りをを行い、毎日来ていないスタッフも子どもの状況を理解できます。／利用児童の最近の様子や関わる上での注意点などを申し送りで共有できている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	5	1	気になったことなどを報告はしているが、全体の振り返りなどはできていない。／申し送り表に書くことで共有は出来ているが、話し合い、振り返りは出来ていない。	送迎の帰着時間が異なるため、全員での振り返りは難しいですが、個別での引継ぎや書面で翌日以降へ引継ぎを行っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	1	ヒヤリハットや事故記録など、丁寧に記録されている。／記録を取る必要は十分に理解していますが、子どもたちと関わっていると、あっという間に時間が過ぎていけないのが現状です。	
	18	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	申し送り時に、スタッフで子どもたちの情報収集を行います。いろいろなスタッフの意見が出されています。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	5	1	0	日々のプログラムは、組み合わせられて考えられています。／その日のワークを決める際、いろいろな学びを得られるように設定する。		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2	0	管理者が出ていき報告していると思います。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	0	もっと連携できる機会を持ちたいと思います。学校が忙しいので、私たちから声をかける事が必要と感じています。	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	0		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	5	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	4	あまり機会はないように思います。	現在は実施していませんが、保護者様からは「必要性があるだろうか？」という回答が大多数であるため、今後の実施についても憂慮しています。ただ、インクルーシブ社会の実現のために必要不可欠だと理解しています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	0		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1	0	送り時に保護者としっかりコミュニケーションや情報交換を行っている印象があるから。／子どもの小さな変化、成長だと感じた出来事は送迎時に保護者に伝えている。	送迎の際も情報交換を行いますが、それ以外にも各児童保護者様と全員グループLINEを作成し、情報交換をしています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	0	3	2	今年度は実施できていなかったかと...／そこまで手は回っていないと思います。	コロナ以前は保護者会をペアレントトレーニングの機会としておりましたが、現在山内康彦先生の個別相談会がその役割となっています。
	保	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2	0	社員さんがされていると思う。
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	相談には必ず対応されています。	
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	0		

護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	苦情が出れば対応していると思いますが、苦情が出ないような、保護者との関係構築が必要でしょう。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0		
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	子どもにはわかりやすい声かけを心がけています。／子どもに対しては端的に短く、必要なことを伝えるようにしている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	3		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	0	保護者にきちんと伝わっているのかわかりません。／されていると思う。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	個々の事例で、端から見たら虐待と思われる状況があります。そういう場合は、きちんと保護者に説明が必要です。	ご忠告の通りです。毎月下旬に虐待防止対策委員会を事業所で行っています。虐待案件ではなくても、虐待につながる案件、記載頂いているように「周囲から見て虐待に見える」案件もその委員会で挙げてもらっています。開催日程的に委員会にご出席できないようであれば、管理者にご発言ください。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	0	アレルギーは把握しているが、詳しい対応までは把握できていないかもしれない。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0			