

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                        |           |              |
|----------------|------------------------|-----------|--------------|
| ○事業所名          | 放課後等デイサービス アットスマイリー北大路 |           |              |
| ○保護者評価実施期間     | 令和7年 12月 5日            |           | 令和7年 12月 20日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                 | 43名(41世帯) | (回答者数) 20世帯  |
| ○従業者評価実施期間     | 令和7年 12月 5日            |           | 令和7年 12月 20日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                 | 13名       | (回答者数) 10名   |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和8年 2月 1日             |           |              |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※) だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること            | 工夫していることや意識的に行っている取組等   | さらに充実を図るための取組等  |
|---|--|---|---|
| 1 | 児童の課題、保護者のニーズを細かく分析する。                                 | 標準化されたアセスメントツールを使用し、個々の発達状況をふまえた支援を行う。定期的にあセスメントを更新するだけでなく、専門職による見立てや行動分析などを行い、日々の支援に繋げている。 | モニタリング時期に限らず、気になる事象があれば都度再アセスメントができるように取り組み、研修の充実を図り実施していく。                       |
| 2 | 児童にとって楽しく、安心できる場を創造している。                               | 児童と年齢的に近い大学生アルバイトを配置し、遊びから色々なことを学べる、楽しい事業所になるよう、「楽しいから行こう」と思ってもらえる事業所を目指している。               | 大学生、資格を持ったもの、資格を持って経験も伴ったもの、また子育ての経験の有無など、年齢層の幅を広く、職員を配置することに努めていく。               |
| 3 | あそび(休憩)と活動(学習)を時間できっちり区切り、ON-OFFの切り替えをしっかりとできるようにしている。 | 児童にとっては面白くはないかもしれないが、時間できっちり区切ること、毎日継続することに取り組んでいる。   | ブレずに継続することを今後も徹底し、職員がどの児童をどのようにフォローするかをしっかりと役割分担できるよう、また、そのためには職員のメンバー構成を確立させていく。 |

|   | 事業所の弱み(※) だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること                             | 事業所として考えている課題の要因等   | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等   |
|---|---|---|--|
| 1 | 支援内容の主となる内容が「学習」と「活動」の時間となるため、固定化されがちとなり、集団で取り組む活動の機会や地域との関わりを持つ機会が少ない。 | 学習支援と就労準備に対する支援が主となっているため、プログラムまでの短時間以外では長期休み期間以外に集団活動に取り組んだり地域との交流の機会を持つことが出来ていない。 | 学休日等を利用して、様々なプログラム内容を取り入れる機会を設けていく。また、インクルージョンの推進を目指すためにも、公共交通機関の利用や、地域のイベントなどの積極的な参加をプログラム内容に取り入れていく。 |
| 2 | 保護者対象の外部研修や勉強会の案内が十分に行えていない。  | 以前は行っていたペアレントトレーニングを兼ねた保護者会や個別相談会が中断されているため。  | 交流会や研修会に関するニーズ調査を行い、必要に応じて機会を提供できるようにする。外部機関が実施する研修会や講演会の情報を収集し、保護者への案内を行っていく。家庭での関わりに役立つ学習機会の提供に努める。  |
| 3 | PDCAサイクルに全職員が参画できる体制ができていない。  | パート職員・アルバイトなど、勤務形態(勤務時間帯・出勤頻度など)が多様なため。   | 情報共有方法の工夫や記録の活用をさらに充実させ、勤務形態にかかわらず改善活動に参加できる体制づくりをすすめていく。  |

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名             | 放課後等デイサービス・児童発達支援<br>アツスマイリー北大路  |   | 公表日           |           | 令和8年2月1日（回答期間：令和7年12月5日～12月20日） |      | ご意見                                   | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|--|---|---------------|-----------|---------------------------------|------|---------------------------------------|---|
|                  |  |   | 利用児童数         | 43名（41世帯） | 回収数                             | 20世帯 |                                       |   |
|                  | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ       | わからない                           |      |                                       |   |
|                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 15            | 5         | 0                               | 0    | 運動をするには、少し狭い。/人数が多い日にはもう少し広々していた方が良さ。 | 活動外でも外出の機会を増やす等、集団活動の内容やスペースの使い方を工夫し、安全に過ごせるように引き続き検討させていただきます。           |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 16            | 4         | 0                               | 0    |                                       | 法令に定められた有資格者を基準よりも多く配置するように心がけています。今後も研修やミーティングを実施し、職員全体の専門性と意識の向上を目指します。 |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 17            | 3         | 0                               | 0    |                                       | 事業所開設時に行政と協議を行っており、玄関間口寸法、トイレ内での車椅子旋回など、状況に見合ったアセスメントができるよう努めて参ります。       |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 17            | 3         | 0                               | 0    |                                       |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 15            | 4         | 1                               | 0    |                                       | お子様のアセスメントを職員間で充分に行い、より専門性の高い支援の提供を目指して参ります。                              |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 16            | 4         | 0                               | 0    |                                       | 支援プログラムは、HPにより公表しております。また、月間プログラムでは5領域を網羅した内容を行っております。                    |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 16            | 4         | 0                               | 0    |                                       | 今後もより一層ご家族、学校などの関係機関との連携を密に、状況に見合ったアセスメントができるよう努めて参ります。                   |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16            | 3         | 1                               | 0    |                                       | 左記の項目を全て入れた個別支援計画を作成しております。今後もお子さまの状況に応じて計画を作成・更新させていただきます。               |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 15            | 5         | 0                               | 0    |                                       |   |
|                  | 10   | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 14            | 5         | 1                               | 0    |                                       | 学習・活動の時間が主ではありますが、その中でも様々な内容に取り組んでいただけよう、努めて参ります。                         |
|                  | 11   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 6             | 8         | 6                               | 0    | 交流は特に求めている                            | 区役所で開催される地域住民向けの催しへの参加や、近隣の神社・公園への外出など、地域の方々と交流する機会を設けております。              |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12   | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 20            | 0         | 0                               | 0    |                                       | ご不明な点がございましたら、どんなことでも問い合わせさせていただきますようお願いいたします。                            |
|                  | 13   | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 19            | 1         | 0                               | 0    |                                       |   |
|                  | 14   | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 8             | 5         | 7                               | 0    |                                       | 保護者様のニーズに応じて、定期的に交流できる場の開催を検討できればと思います。                                   |
|                  | 15   | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 17            | 1         | 2                               | 0    |                                       | 何かご不明点等がありましたら、いつでもご相談して頂き、共有をさせていただけたらと思います。                             |
|                  | 16   | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 17            | 2         | 1                               | 0    |                                       | 個別支援計画の更新に伴うモニタリング以外でも、必要に応じて面談や電話にてご相談をお受けしております。お気軽にご相談ください。            |
|                  | 17   | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 15            | 4         | 1                               | 0    |                                       | 日々楽しく安心してご利用いただけるよう、お子様の気持ちを大切に寄り添いながら、保護者様と一緒に成長を見守って参ります。               |
|                  | 18   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 3             | 7         | 10                              | 0    |                                       | 近年は保護者会の実施ができていませんが、保護者様のニーズに応じて、交流できる場の開催を今後検討できればと思います                  |
| 19               | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14  | 5             | 1         | 0                               |      |                                       |   |

|         |    |  |    |   |   |   |                              |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|------------------------------|--|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 17 | 2 | 1 | 0 |                              |  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 19 | 1 | 0 | 0 |                              | 毎月月中旬より月末にかけて、ご利用時に月間プログラム表とお便り「すまいる便」を配布しております。また、事業所ごとに運用していますInstagramや、HUG（成長療育支援システム）内の活動記録も是非ご覧ください。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 20 | 0 | 0 | 0 |                              |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16 | 4 | 0 | 0 |                              | 契約の際にお伝えしておりますが、ご不明点がございましたら、いつでもお問い合わせください。事業所ごとに既定の訓練・研修を行うと共に、マニュアルも毎年見直しを行っています。                       |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 16 | 4 | 0 | 0 |                              | 年2回以上の消火訓練・避難訓練が義務付けられていますが、日頃から繰り返し取り組むことが重要と考え、定期的に取り入れるようにしています。より実践的な内容に改めながら、今後も継続して実施して参ります。         |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 16 | 4 | 0 | 0 |                              | 年に一度「安全計画」の更新を行っており、9月（防災月間）に保護者の皆さまへお渡ししております。また、スタッフへも安全研修を通して周知しております。                                  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 15 | 5 | 0 | 0 |                              | 事故等が発生した場合には、保護者様へ連絡をさせていただき体制をとっております。  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 18 | 2 | 0 | 0 |                              |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 18 | 2 | 0 | 0 | 施設に行くのが楽しんでいるが、行くまでの動機付けが弱い。 | お子さまの思いを日々の支援に繋げられるよう努めて参ります。  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 17 | 2 | 1 | 0 |                              | サービス提供時間内で、保護者様のニーズを可能な限り反映することが出来るよう検討していきます。   |