

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス アットすまいる御所西		
○保護者評価実施期間	令和7年 12月 5日		令和7年 12月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	48名 (45世帯)	(回答者数) 20世帯
○従業員評価実施期間	令和7年 12月 5日		令和7年 12月 20日
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	15名	(回答者数) 12名
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 1月 20日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	5領域を全て含めた総合的な支援を提供していること	個別支援計画において5領域とのつながりを明確化した上で支援を行うと共に、公表している支援プログラムに基づいて様々な集団活動を取り入れている。全領域を偏りなく取り組めるよう、曜日を固定せずに設定している。	日常支援の中で各領域の視点を持ち、職員間で話し合いやふりかえりを定期的に行うことで、プログラムの充実を図ると共に、継続的な支援の質の向上を目指していく。
2	お子様の発達状況や課題を細かに分析し、支援に繋げること	標準化されたアセスメントツールを使用し、個々の発達状況をふまえた支援を行う。定期的にあセスメントを更新するだけでなく、専門職による見立てや行動分析などを行い、日々の支援に繋げている。	既定の更新時期に限らず、日々の成長やライフステージの変化に合わせて再アセスメントを行う。今後も職員研修等を行い、専門職以外の職員も専門性を高めていく。
3	インクルーシブな視点に基づき、地域社会への参加を目的とした外出機会を積極的に設けていること	市民向けイベントの情報を集め、下見やシミュレーションを行い、特性に応じた支援体制を整えるように努めている。地下鉄やバスなど、公共交通機関での移動を積極的に行っている。事業所主体で、地域住民との交流機会を創設している。	地域資源の活用や外出先の幅を広げられるよう、引き続き情報収集を行う。ふりかえりを行い安全管理体制の見直しをし、より安心・安全に地域参加ができるよう努める。家庭での外出時にも活かされるよう、公共交通機関の利用の仕方や公共マナーについての視点も引き続き盛り込む。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者対象の外部研修や勉強会の案内が十分に行えていないこと	以前は行っていたペアレントトレーニングを兼ねた保護者会や個別相談会が中断されてること	交流会や研修会に関するニーズ調査を行い、必要に応じて機会を提供できるようにする。外部機関が実施する研修会や講演会の情報を収集し、保護者への案内を行っていく。家庭での関わりに役立つ学習機会の提供に努める。
2	運動療育の内容が十分ではないこと	運動療育を芯とした「元気な楽しい事業所」を目指しているが、放課後利用時は集団活動にかけられる時間が限られており、運動内容によってはスペースも不十分である。	曜日ごとに、個々の発達段階に合わせて活動内容を設定したり、能力別のグループ分けを行うなど、実態にあった運動療育を提供できるように努める。運動用具を増やしたり、近隣のグラウンドやスポーツセンター等の公共施設も活用し、療育内容の充実を図る。
3	PDCAサイクルに全職員が参画できる体制が整えられていないこと	パート職員・アルバイトなど、勤務形態(勤務時間帯・出勤頻度など)が多様なため、全員が揃った状態で話し合いを進めることが難しい。個別での聞き取りや文書での回覧はあるが、十分に参画できる仕組みではない。	情報共有方法の工夫や記録の活用をさらに充実させ、勤務形態にかかわらず改善活動に参加できる体制づくりをすすめていく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス アットすまいる御所西
------	-----------------------

公表日 令和8年 2月 1日

利用児童数 48名 (45世帯)

回収数 20世帯

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4	0	0	動き回るには少し狭い気もしますが、屋外での活動もたくさんあるのでプラスマイナス0かなあと思う。ノ少し狭いように思いますが、そのおかげで目が届き、濃やかに見ていただけているのかな?とも思います。	活動外でも、近所の散歩やグラウンドの活用なども取り入れています。集団活動の内容やスペースの使い方を工夫し、安全に過ごせるように引き続き検討させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	0	子どもの様子をよく見ていただいていると感じるから。	法令に定められた有資格者を基準よりも多く配置するように心がけています。今後も研修やミーティングを実施し、職員全体の専門性と意識の向上を目指します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	0	アットすまいるの活動で身につけた事を家でもやろうとする様子が見られるので、子どもたちがいつ、どこで、何をするかをしっかりと把握して動いているのだなと感じられる。	事業所開設時に行政と協議を行っており、玄関間口寸法やトイレ内の車いす旋回など、要件は満たしております。必要に応じて、室内設備の修理・修復を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	0	全てフローリングで、段差がないことと、子どもたちの活動に合わせて色々な用具を出し入れされている様子がうかがわれるため。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	子どもの様子に合わせて、声かけや支援をいただいていると思う。ノモニタリングなどでお話を伺う中で、先生達の中で子供の事を話あいながら、どのような対応をするかなど共有して接してくれているなど感じるから。	お子様のアセスメントを職員間で充分に行い、より専門性の高い支援の提供を目指して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	0	子どもたちが自立をするための手助けとなる活動が組まれていると思うから。	支援プログラムは、HPにより公表しております。また、月間プログラムでは5領域を網羅した内容を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	十分に相談にのっていただいた上で作成だとおもう。	今後より一層、ご家族・学校など関係機関との連携を密にし、状況にあったアセスメント・支援の提供ができるよう努めて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	0	子どもの課題に合わせた支援をいただいていると思うため。	左記の項目を全て入れた個別支援計画を作成しております。今後もお子様の状況に応じて、計画を作成・更新させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0	必要に応じて、見直し等もいただいていると思うため。	
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0	いつも工夫して下さり、ありがとうございます。ノバラエティー豊かなプログラムで、子どもが楽しんでいる。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	12	2	0		区役所や植物園、近隣の寺社等で開催される地域住民向けの催しに参加する等、地域の方々と交流する機会を積極的に設けております。今年度、地域の高校生との交流イベント(夏祭り)を事業所主体で開催しました。今後も取り入れていきたいと思います。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	きちんと説明を聞きました。	ご不明点がございましたら、どんな些細なことでもお問い合わせいただけますよう、よろしく願いいたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	親身に話を聞いてくださり、ありがとうございます。/時間をかけて、説明していただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	10	2	0	また、将来の進路の相談等ができる機会(研修)があるとありがたいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1	0	0	LINEが利用できるので、細かく連絡が取れます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	いつも色々な相談にのって頂いております。/必要に応じて相談や支援をしていただいています。	個別支援計画の更新に伴うモニタリング以外でも、必要に応じて面談や電話にてご相談をお受けしております。お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	よく子どもの事を見守って頂いていると思います。	日々楽しく安心してご利用いただけるよう、お子様の気持ちを大切にし寄り添いながら、保護者様と一緒に成長を見守って参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	15	4	0	まだ経験したことはありません。/他の保護者とながらる機会はないような気がします。	近年は保護者会の実施ができていませんが、保護者様のニーズに応じて、交流できる場の開催を今後検討できればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	0	困った時はいつでも相談できる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	送っていただいたときや、連絡帳にて、普段の活動の様子がよくわかります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	ホームページにあげられている。	毎月月中旬より月末にかけて、ご利用時に月間プログラム表とお便り「すまいる便」を配布しております。また、事業所ごとに運用していますInstagramや、HUG(成長療育支援システム)内の活動記録も是非ご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	0	必要な時には、確認いただいていると思います。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	0	説明があったと思う。	契約の際にお伝えしておりますが、ご不明点がございましたら、いつでもお問い合わせください。事業所ごとに既定の訓練・研修を行うと共に、マニュアルも毎年見直しを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	避難訓練はよくされていると思います。	年2回以上の消火訓練・避難訓練が義務付けられていますが、日頃から繰り返し取り組むことが重要と考え、定期的に取り入れるようにしています。より実践的な内容に改めながら、今後も継続して実施して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	訓練等をよくされていると思うから。	年に一度「安全計画」の更新を行っており、9月(防災月間)に保護者の皆さまへお渡ししております。また、スタッフへも安全研修を通して周知しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	0	きちんとマニュアル化されていたと思います。	事故等が発生した場合には、保護者様へ連絡をさせていただき体制をとっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	楽しかったと帰ってくることが多いです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	学年が進むにつれて、行動範囲が広がっている分、少し物足りないときもあるようです。	お子様の思いを、日々の支援に繋げられるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	丁寧に支援していただいていると思うから。	サービス提供時間内で、保護者様のニーズを可能な限り反映することが出来るよう、引き続き検討して参ります。□