

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス アットすまいる二条岡崎		
○保護者評価実施期間	令和7年 12月 5日		令和7年 12月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	43名	(回答者数) 18件
○従業者評価実施期間	令和7年 12月 5日		令和7年 12月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	11名	(回答者数) 9件
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 2月 1日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	お子様の発達状況や課題を細かに分析し、保護者のニーズに合った支援に繋げていること。	標準化されたアセスメントツールを使用し、個々の発達状況をふまえた支援を行う。定期的にあセスメントを更新するだけでなく、専門職による見立てや行動分析などを行い、日々の支援に繋げている。	より正しくアセスメントを行なうためにも、必要に応じて研修などを行ない、スタッフの専門性や質を向上させるよう努める。
2	児童にとって楽しく安心できる場を創造している。	SST、クッキング、工作など、5領域を踏まえたプログラムを作成・実施するとともに、子どもたちが「楽しい」「また来たい」と思える環境づくりを目指している。	大学生、資格を持った者、資格を持って経験も伴った者、また子育ての経験の有無など、幅広い年齢層のスタッフを配置し、活動の充実を図るとともに、お子様が安心出来る居場所を作る。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者対象の外部研修や勉強会の案内が十分に行えていないこと	以前は行っていたペアレントトレーニングを兼ねた保護者会や個別相談会が中断されている。	交流会や研修会に関するニーズ調査を行い、必要に応じて機会を提供できるようにする。外部機関が実施する研修会や講演会の情報を収集し、保護者への案内を行っていく。家庭での関わりに役立つ学習機会の提供に努める。
2	インクルーシブな観点に基づいた、地域社会への参加を目的とした外出機会が少ないこと	利用児童の発達段階や特性に配慮した外出先の決定が難しい。情報不足に加えて、安全面を意識するあまり外出に消極的になってしまっている。	外出先や地域イベントに関する情報収集を行い、月間プログラムに取り入れ、公共交通機関の利用も積極的に行う。職員の体制を強化し、事前に下見やシミュレーション等を行うことで、児童・職員ともに安心して外出できるよう準備する。
3			

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス アツすまいる二条岡崎
------	-----------------------

公表日 令和8年2月1日(回答期間:令和7年12月5日~12月20日)

利用児童数 43名、回答数 18件

		チェック項目	はい			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	5	0	とても広く活動スペース十分にあります。/十分な広さがあると思うので/やや狭い感じを受けます/もう少し広いといいなあと思っています/人数が多い日は、手狭な印象があるので、外へ行くなども取り入れてみては	活動内容やスペースの使い方を工夫し、安全に過ごせるように引き続き検討させていただきます。また、近所へお散歩に行ったり外出なども積極的に取り入れていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3	0	しっかりと児童にあわせて配置されていて適切、安心です。/普段から息子の様子を伝えてくださり、しっかり見てもらっていると	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	4	0	子供の様子を細かく見てくださっていることがよく伝わります。/面談をして、子供の特性を理解してくださり安心です。/個別ワークなども毎回準備していただいているのでありがたいです。	お子様のアセスメントを職員間で十分に行い、より専門性の高い支援を目指していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	3	0		HPIにより公表しております。各事業所月間プログラムには5領域を網羅した内容を行っております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	1	0	見合った目標設定、またそれに対しての取り組みが明確である。/いつも丁寧に作成してくださってありがとうございます	今後もより一層ご家族、学校などの関係機関との連携を密に、状況に見合ったアセスメントができるよう努めて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	3	0		左記の項目を全て入れた個別支援計画を作成しております。今後もお子さまの状況に応じて計画を作成・更新させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	3	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	毎日様々な活動プログラムがあり楽しく過ごせています。/いろいろな体験をさせていただき、ありがとうございます	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	11	5	放課後デイサービス以外の子供ですか…?保育園?よく分からないです。/外出などはあるものの、交流を目的とした活動はなかったと思います。	地域の催しや学生主催のイベントに参加する等、地域の方々との交流する機会を積極的に設けております。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	2	0		ご不明な点がありましたら、どんなことでも問い合わせさせていただきますようお願いいたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	2	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	8	4	分らないです。	保護者様のニーズに応じて、定期的に交流できる場の開催を検討できればと思います。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	3	0	帰りの送迎の時、以前は「今日の様子は～」と細かく教えてくださるスタッフの方が多かったけど、今年から新しく入られたスタッフの方は「またよろしくお願ひします」で終わったり何もなかったりして様子が知れなくて寂しいです。まだ送迎しないといけない子がたくさんいらっしゃるから、こちらからは何も聞けずでさよならしていますが以前のように教えてもらえると嬉しいです。送迎時子供の様子やプログラムの内容を話してくれる方も何と言わない方という。	お送りの際は当日の様子をお伝えし、情報共有を密にし、保護者の皆様にも安心していただけるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	1		個別支援計画更新の際、定期的なモニタリングを設けております。その他にもご相談をお聞きする機会を設ける事もできますので、お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	3	0		お子様の気持ちを大切にしながら、日々楽しく安心して過ごしていただけるよう、寄り添いながら保護者様と一緒に成長を見守ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	8	7	分らないです。	近年は保護者会の実施が行われておりませんが保護者様のニーズに応じて、定期的に交流できる場の開催を検討できればと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	0	お願いをノートに書いたりLINEしたりしてもできないことが続いた時がありました。面談でも伝えることもスタッフまで共有できないのかなど感じることがあります。	至らない点がありましたこと、お詫びさせていただきます。スタッフ間で、しっかりと共有して支援をするよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	保護者のみが見れる活動の様子楽しみにいつも見えています。日頃の活動の様子がよく分かって安心感があります。	毎月中旬より順次ご利用の際に「すまいる便」をお渡ししております。また、昨年度よりInstagramの運用も開始しました。既存のHUGシステム「活動記録」と合わせて、ぜひご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0		契約の際にお伝えしておりますが、ご不明点がございましたらいつでもお問い合わせくださいませ。また、既存のマニュアルも適宜アップデートを行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	しっかり訓練されていて安心しております。	年2回以上の消火訓練・避難訓練が義務付けられていますが、日頃から繰り返し取り組むことが重要と考え、定期的に取り入れるようにしています。より実践的な内容に改めながら、今後も継続して実施して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0		年に一度「安全計画」の更新を行っており、9月(防災月間)に保護者の皆さまへお渡ししております。また、スタッフへも安全研修を通して周知しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	0		発生した時は保護者様へ連絡をさせていただき体制をとっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	行くのを毎回とても楽しみにしている様子を見るたび感じます。いつも楽しみに通わせて頂いています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	カレンダーを見て今日はクッキング!とか、〇〇する日など楽しみにしています。好きなプログラムと参加したくないプログラムがあるみたいです。	お子さまの思いを日々の支援に繋げられるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	季節ごとのイベントが、常に計画されており、他体を動かす事や、SSTなど満足です。	サービス提供時間内で、保護者様のニーズを可能な限り反映することが出来るよう検討してまいります。