

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス アットすまいる北山松ヶ崎		
○保護者評価実施期間	令和7年 12月 5日		令和7年 12月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	46名	(回答者数) 13件
○従業者評価実施期間	令和7年 12月 5日		令和7年 12月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	14名	(回答者数) 10件
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 1月 20日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者様のニーズとお子様の成長を考慮しながら、5領域を全て含めた総合的な支援プログラムを提供していること	個別支援計画において5領域とのつながりを明確化した上で支援を行うと共に、公表している支援プログラムに基づいて様々な集団活動を取り入れている。全領域を偏りなく取り組めるよう、曜日を固定せずに設定している。	日常支援の中で各領域の視点を持ち、職員間で話し合いやふりかえりを定期的に行うことで、プログラムの充実を図ると共に、継続的な支援の質の向上を目指していく。
2	お子様にとって楽しく、安心できる場を創造していること	児童と年齢的に近い大学生アルバイトを配置し、遊びからいろいろなことを学べる、楽しい事業所になるよう、「楽しいから行こう」と思ってもらえる事業所を目指している。	大学生、資格を持った者、資格を持って経験も伴った者、また子育ての経験の有無など、年齢層の幅を広く、職員を配置することに努めていく。
3	インクルーシブな視点に基づき、地域社会への参加を目的とした外出機会を積極的に設けていること	市民向けイベントの情報を集め、特性に応じた支援体制を整えるように努めている。地下鉄やバスなど公共交通機関での移動を推進し、保護者様とお子様の希望に沿った対応を行っている。	地域資源の活用や外出先の幅を広げられるよう、引き続き情報収集を行う。ふりかえりを行い安全管理体制の見直しをし、より安心・安全に地域参加ができるよう努める。家庭での外出時にも活かされるよう、公共交通機関の利用の仕方や公共マナーについての視点も引き続き盛り込む。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	近年保護者会等の開催がなく、保護者と事業所との連携がモニタリング以外にない。全体的に保護者連携が少ない。	コロナ禍前は行っていたペアレントトレーニングを兼ねた保護者会が中断されてること	保護者交流会による連携を望んでない方もいらっしゃる中で、保護者様のニーズを聞き取りしながら、職員と保護者共に知識になるようなトレーニングなど企画していく
2	プログラム内容によって参加できる児童・できない児童がいること	お子さまの年齢層に幅があると共に、各々の個性に応じて取り組み方が変わってくる。また、興味の範囲等も考慮した活動内容の検討が難しい。	「みんなが楽しく取り組むにはどうしたら良いか？」をテーマに、活動への参加の仕方やルールの配慮を行う。また、お子さまへのリクエストも取り入れながら活動内容を検討していく等、お子さまに寄り添った支援を行う。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アットすまいる北山松ケ崎

公表日 令和8年2月1日（回答期間：令和7年12月5日～令和7年12月20日）

利用児童数 46名

回収数 13件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	0		活動外でも、近所の散歩やグラウンドの活用なども取り入れています。集団活動の内容やスペースの使い方を工夫し、安全に過ごせるように引き続き検討させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	0	改善されてきているとは感じるが他書されることがしばしばあった。	法令に定められた有資格者を基準よりも多く配置するように心がけています。今後も研修やミーティングを実施し、職員全体の専門性と意識の向上を目指します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	0		事業所開設時に行政と協議を行っており、玄関間口寸法、トイレ内での車椅子旋回など、状況に見合ったアセスメントができるよう努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	定期的な面談の際に共有させていただいているので。	お子様のアセスメントを職員間で充分に行い、より専門性の高い支援の提供を目指して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		支援プログラムは、HPにより公表しております。また、月間プログラムでは5領域を網羅した内容を行っております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		今後もより一層ご家族、学校などの関係機関との連携を密に、状況に見合ったアセスメントができるよう努めて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	0		左記の項目を全て入れた個別支援計画を作成しております。今後もお子さまの状況に応じて計画を作成・更新させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	工夫をととても感じられるプログラムが多くて、子育ての中でも取り入れられるヒントがあったり、本当にありがたいです。	引き続き、お子様が楽しみながら参加出来る、成長に繋がるプログラムを考えて参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	8	2	0		区役所や植物園、近隣の寺社等で開催される地域住民向けの催しに参加する等、地域の方々と交流する機会を積極的に設けております。今年度、地域の高校生との交流イベント（夏祭り）を事業所主体で開催しました。今後も取り入れていきたいと思っています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	ご不明な点がございましたら、どんなことでも問い合わせさせていただきますようお願いいたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	9	2	0	保護者様のニーズに応じて、定期的に交流できる場の開催を検討できればと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	0	0	個別支援計画の更新に伴うモニタリング以外でも、必要に応じて面談や電話にてご相談をお受けしております。お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	日々楽しく安心してご利用していただけるよう、お子様の気持ちを大切に寄り添いながら、保護者様と一緒に成長を見守って参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	8	5	0	近年は保護者会の実施ができていませんが、保護者様のニーズに応じて、交流できる場の開催を今後検討できればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3	0	0	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	毎月中旬より月末にかけて、ご利用時に月間プログラム表とお便り「すまいる便」を配布しております。また、事業所ごとに運用していますInstagramや、HUG(成長療育支援システム)内の活動記録も是非ご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0	契約の際にお伝えしておりますが、ご不明点がございましたら、いつでもお問い合わせください。事業所ごとに既定の訓練・研修を行うと共に、マニュアルも毎年見直しを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	0	年2回以上の消火訓練・避難訓練が義務付けられていますが、日頃から繰り返し取り組むことが重要と考え、定期的に取り入れるようにしています。より実践的な内容に改めながら、今後も継続して実施して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0	年に一度「安全計画」の更新を行っており、9月(防災月間)に保護者の皆さまへお渡ししております。また、スタッフへも安全研修を通して周知しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	1	事故等が発生した場合には、保護者様へ連絡をさせていただく体制をとっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	長期休み中、朝早く預かっていただくサービス(別料金をお支払いします)があると嬉しいです。4施設の子合同で、どこか1つの施設でも朝8時過ぎから預かっていただくと、親は仕事ができるようになります。